お客様各位

日本アイ・ビー・エム株式会社

重要なお知らせ:Power9 標準保守サービスの終了について

IBM Power9 システムの一部のモデルについて、2026 年 1 月 31 日を有効日とする標準保守サービスの終了を発表いたします。その時点で、弊社は IBM Power9 システムを 8 年以上標準保守サービスを提供して参ることになります。

標準保守サービスの終了後は、IBM は予防保守、新しいマシン・コードの更新、パッチ、修正(セキュリティ修正を含む)の開発を提供いたしません。しかし、弊社はお客様のためにオプションを用意しています。

1. テクニカルリフレッシュ

現在お客様にてご使用いただいておりますシステムを最新の IBM Power10 にアップグレードする、またはワークロードを IBM クラウドの IBM Power Virtual Server(Power VS)に移行することをご提案いたします。

IBM Power10 へアップグレードいただくことにより以下を実現可能です。

- A) 業界最高のパフォーマンス、可用性、セキュリティを実現し、停止時および稼働中のデータを 100%暗号化
- B) 選択的 AI 推論のためのオンチップ AI アクセラレーション
- C) 最先端のテクノロジーにより、お客様の業務効率を高め、将来の成長に向けた最新のテクノロジー・ソリューションの提供
- D) IBMとパートナーにより、お客様のシステムのハードウェア・メンテナンス・サポート・サービスを継続しながら、シームレスな移行を実現
- E) 現在の保守契約の前払い(Prepay)残額の、移行後の新しいシステムの購入への充当
- F) アップグレードオプションの詳細については、Power10 システム (<https://www.ibm.com/power>) と PowerVS (<https://www.ibm.com/products/power-virtual-server>) のウェブサイトをご覧ください。

2. テクニカルリフレッシュ移行中の保守サポート(HWSE)の提供

ハードウェアのアップグレードに時間を要する場合、第三社保守の保守プロバイダーは IBM と同レベルのサポートを提供することはできません。以下は、IBM ハードウェア・サポート延長(HWSE)でのみ得られるものです。

- A) IBM 認定保守部品の提供
- B) ファームウェアおよびマシン・コードの提供 (既存のもののみ)
- C) 機器の構成情報および既知の不具合情報へのアクセス
- D) 製品の問題やセキュリティの脅威に関する情報の提供

IBM ハードウェア・サポート延長(HWSE)の詳細については、TSA 1.3.1「ハードウェア・サービスの延長」に記載されています。

なお、標準保守サービス終了製品につきましては IBM 時間制サービス(有料サービス)をご利用いただけませんので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

対象 Power9 製品リスト

マシンタイプ/モデル	製品名	推奨後継製品
9009-22A	Power S922	Power S1022 (9105-22A) , Power S1022s (9105-22B)
9009-41A	Power S914	Power S1014 (9105-41B) , Power S1012 (9028-21B)
9009-42A	Power S924	Power S1024 (9105-42A)
9223-22H	Power H922	Power L1022 (9786-22H) , Power S1022 (9105-22A)
9223-42H	Power H924	Power S1024 (9105-42A)
9008-22L	Power L922	Power L1022 (9786-22H) , Power S1022s (9105-22B)

弊社といたしましては、今後とも製品およびサービスの向上に最善の努力をつくす所存でございますので、より一層のお引立てを賜りますようお願い申し上げます。

なお、本文書のオリジナルは、ウェブサイト

(<https://public.dhe.ibm.com/systems/support/planning/notices/September.12.2024.Announcement.Power9.pdf>)の英文になります。

もし、英文と和訳での解釈の違いがある場合は、英文の記載内容が優先されます。

敬具